

THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ ĐIỂM HỌC TẬP TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỂ DỤC THỂ THAO BẮC NINH

Đàm Trung Kiên*

Tóm tắt:

Bằng các phương pháp nghiên cứu thường quy, đề tài đã khảo sát, đánh giá thực trạng hoạt động quản lý điểm của các đơn vị trong Nhà trường, kết quả đánh giá đã khẳng định còn tồn tại những yếu điểm cần khắc phục. Trên cơ sở thực trạng, tham mưu với cấp quản lý nhằm tổ chức thực hiện có hiệu quả trong quá trình quản lý, lưu trữ điểm.

Từ khóa: Thực trạng công tác, lưu trữ, điểm học tập, quản lý, Trường Đại học TDTT Bắc Ninh.

ĐẶT VẤN ĐỀ

Quản lý hình thành và phát triển cùng với sự phát triển của xã hội loài người. Nó bắt nguồn và gắn chặt với sự phân công, hợp tác lao động. Quản lý là một dạng hoạt động xã hội đặc thù, trở thành một nhân tố của sự phát triển xã hội, một hoạt động phổ biến, diễn ra ở mọi lĩnh vực, ở mọi cấp độ và liên quan đến mọi người.

Đối với các trường đại học, cao đẳng... công tác quản lý điểm của người học chính là một trong những khâu quan trọng, nó là một trong những tiêu chuẩn để đảm bảo chất lượng giáo dục theo tiêu chuẩn của Cục kiểm định chất lượng giáo dục Bộ GD&ĐT. Tuy nhiên quy trình quản lý rất cần thông suốt và đồng nhất để tạo nên lộ trình thực hiện, tránh hiện tượng gây sai lệch giữa các khâu trong quy trình quản lý.

Trường Đại học TDTT Bắc Ninh đã có những quy định để thực hiện lưu trữ, xong qua công tác đánh giá tổng kết, kiểm tra điểm cho thấy còn có sự chưa thống nhất, chưa có một quy trình xuyên suốt trong tổ chức hoạt động. Vì vậy đánh giá thực trạng công tác quản lý điểm tại Nhà trường là vấn đề được quan tâm. Trên cơ sở đó xác định được những hạn chế yếu, kém để khắc phục, nhằm nâng cao chất lượng đào tạo.

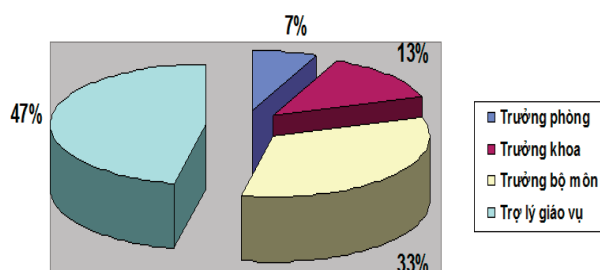
PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

Chúng tôi đã sử dụng các phương pháp nghiên cứu sau: Phương pháp điều tra xã hội học; phương pháp phân tích và tổng hợp tài liệu; phương pháp phỏng vấn, tọa đàm và phương pháp toán học thống kê.

KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ BÀN LUẬN

1. Đặc điểm về công tác quản lý điểm hiện nay tại Trường Đại học TDTT Bắc Ninh

Để xác định đặc điểm về quản lý điểm tại Trường Đại học TDTT Bắc Ninh, chúng tôi đã sử dụng hình thức trao đổi trực tiếp và phỏng vấn bằng phiếu hỏi với 30 cán bộ, giảng viên tại 4 khoa đào tạo, 10 bộ môn lý thuyết - thực hành, Phòng Đào tạo, Phòng Khảo thí & đảm bảo chất lượng giáo dục, đối tượng phỏng vấn là cán bộ lãnh đạo quản lý và trợ lý giáo vụ. (Bảng 1 và đặc điểm đối tượng phỏng vấn ở biểu đồ 1).



Biểu đồ 1. Đặc điểm đối tượng phỏng vấn về quy trình quản lý điểm

Qua biểu đồ cho thấy đối tượng chúng tôi phỏng vấn bao gồm các cán bộ trưởng đơn vị chức năng trực tiếp điều hành quản lý điểm (tỷ lệ 53%) và các trợ lý giáo vụ bộ môn, khoa, phòng (47%). Như vậy, đối tượng đảm bảo được tính tin cậy khi khai thác thông tin liên quan đến công tác quản lý, lưu trữ điểm trong từng đơn vị.

Từ kết quả bảng 1 cho thấy:

Kết quả khảo sát về các văn bản pháp qui qui định quản lý điểm trong Nhà trường, 100% ý

*TS, Trường Đại học TDTT Bắc Ninh; Email: damtrungkien2008@gmail.com

Reality of study point management at Bac Ninh Sports University

Summary:

By the common research methods, the study has surveyed and assessed the real situation in managing the study points by the units in the University. The result has affirmed that there are several weaknesses to overcome. On such real situation, we have given suggestions to the management unit in order to effectively manage and store study points.

Keywords: Reality, store, study points, manage, Bac Ninh Sports University

Bảng 1. Thực trạng quản lý, lưu trữ điểm tại Trường Đại học TDTT Bắc Ninh

TT	Nội dung	Hiện trạng	Kết quả khảo sát					
			Trưởng phòng	Trưởng khoa	Trưởng bộ môn	Giáo vụ	Tổng	Tỷ lệ
1	Nhà trường có văn bản pháp qui qui định quản lý điểm	Có	2	4	10	14	30	100.00
		Chưa chặt chẽ	2	3	8	10	23	76.70
		Chưa có	0	0	0	0	0	0.00
2	Có qui định về lưu trữ điểm tại đơn vị trong đào tạo	Có	2	4	10	14	30	100.00
		Không bằng văn bản	1	4	10	13	28	93.30
3	Các phương tiện sử dụng trong quản lý điểm tại đơn vị	Giấy	2	4	4	14	24	80.00
		Máy vi tính	2	4	4	14	24	80.00
		Phần mềm giáo vụ	1	4	0	5	10	33.30
4	Chức năng của đơn vị trong quản lý điểm	Giao	1	4	10	14	29	96.70
		Nhận	2	4	10	14	30	100.00
		Xử lý	2	4	10	14	30	100.00
		Lưu trữ	2	4	10	14	30	100.00
5	Hình thức thực hiện nhận, trả kết quả điểm	Bằng tay	2	4	10	14	30	100.00
		Qua mạng	0	0	0	0	0	0.00
6	Thuận lợi và khó khăn trong quản lý điểm	Thuận lợi	0	4	10	10	24	80.00
		Khó khăn	2	4	10	4	30	100.00
7	Lỗi sai, sót khi thực hiện quản lý điểm tại đơn vị	Sai nhiều	0	2	3	4	9	30.00
		Sai ít	1	2	7	9	19	63.30
		Không	1	0	0	1	2	6.70
8	Qui trình sửa lỗi sai, sót khi phát sinh	Có	1	0	0	1	0	6.70
		Văn bản	1	0	0	1	2	6.70
		Không	1	4	10	13	28	93.30

kiến là có, tuy nhiên có tới 76.7% cho là còn chưa chặt chẽ, trong đó có 13/16 trường đơn vị khẳng định;

Về những qui định quản lý, lưu trữ điểm tại đơn vị, 100% đều khẳng định là có nhưng 93.3% cho rằng chưa có văn bản cụ thể qui định vấn đề này, chỉ có 1 đơn vị có văn bản qui định. Phần lớn các đơn vị đều sử dụng phương tiện quản lý điểm là giấy và máy vi tính (phần mềm microsoft word, excel), chỉ có 1 phòng chức năng và 4 khoa quản lý điểm theo phần mềm giáo vụ (tỷ lệ 33.3%). Duy nhất 1 đơn vị sử dụng phần mềm khác (3.3%);

Hầu hết đơn vị có chức năng giao, nhận, xử lý và lưu trữ điểm; khi trả kết quả điểm hay giao,

nhận đều bằng văn bản (có ký duyệt của trường đơn vị) mà không sử dụng qua mạng internet hoặc mạng LAN (mạng nội bộ);

Về những vấn đề khác khi khảo sát còn cho thấy, có 80% cho rằng thuận lợi nhưng cũng lại gặp khó khăn khi triển khai qui trình quản lý điểm (chiếm 100%); vì thế vẫn còn mắc những lỗi sai khi trả kết quả. Những trường hợp sai sót khi phát hiện đều được xử lý nhưng không bằng văn bản, chưa có mẫu phiếu sửa chữa (chiếm 93.3%). Chỉ có trường hợp phức khảo là có biểu mẫu và văn bản hợp pháp (chiếm 6.7%).

Với những đặc điểm như vậy vẫn đang diễn ra tại Trường đại học TDTT Bắc Ninh rất cần tìm ra những yếu tố ảnh hưởng để có những biện

pháp khắc phục, do đó chúng tôi tìm hiểu những yếu tố ảnh hưởng dẫn đến thực trạng trên.

2. Những yếu tố ảnh hưởng đến quy trình quản lý điểm tại Trường ĐH TDTT Bắc Ninh

Qua tìm hiểu thực tế, kiểm tra, trao đổi chúng

tôi xác định những yếu tố dẫn đến sự chưa hiệu quả trong công tác quản lý điểm hiện nay tại Trường Đại học TDTT Bắc Ninh. Số liệu thu thập được chúng tôi xử lý và trình bày ở bảng 2.

Bảng 2. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý điểm tại Nhà trường

TT	Nội dung	Phòng đào tạo		Khoa		Bộ môn	
		Có	Không	Có	Không	Có	Không
1	Có qui trình giao, nhận phối hợp giữa các đơn vị để đảm bảo chính xác	x		x		x	
2	Có qui định xử lý hiện tượng sai sót, nhầm lẫn		x		x		x
3	100% cán bộ được hướng dẫn sử dụng phương tiện thành thạo	x			x		x
4	Có đầy đủ phần mềm quản lý đào tạo trong toàn trường		x		x		x
5	Có đủ văn bản qui định cho từng đơn vị chức năng quản lý điểm	x		x		x	
6	Có đủ qui trình trong quản lý, lưu trữ điểm		x		x		x
7	Do phần mềm giáo vụ còn gặp sai sót trong xử lý dữ liệu	x		x		-	-
8	Sai sót điểm kỳ học chính		x	x		x	
9	Sai sót điểm kỳ học phụ		x	x		x	
10	Sai sót điểm cuối mỗi học kỳ		x		x		x
11	Sai sót điểm kết thúc năm học		x	x			x
12	Sai sót điểm cái khóa	x		x		-	-

Qua kết quả bảng 2 cho ta thấy có rất nhiều yếu tố dẫn đến hoạt động chưa hiệu quả trong qui trình quản lý điểm, trong đó chủ yếu là: Do qui trình giao, nhận phối hợp chưa chặt chẽ bởi thời gian không hợp lý; do thiếu hệ thống văn bản qui định cho từng đơn vị chức năng; chưa có mô hình tổ chức hoạt động để quản lý; chưa có hệ thống phần mềm dùng chung trong toàn Trường, phần mềm giáo vụ đang sử dụng còn có sai sót trong xử lý (mã code, đọc câu lệnh, dữ liệu nguồn sai lệch); một phần do cá nhân còn mắc sai sót khi thực hiện.

Tất cả điều đó dẫn tới tình trạng khi kiểm tra, thanh tra điểm còn có những nhầm lẫn, sai thông tin, thông tin không trùng khớp giữa hai đơn vị cùng sử dụng phần mềm giáo vụ (đào tạo và các khoa). Khi phát hiện, yêu cầu chỉnh sửa tất cả các lỗi, sai, sót đều không có văn bản, biểu mẫu, như vậy sẽ không nâng cao được hiệu quả của hoạt động quản lý điểm hiện nay của Nhà trường.

KẾT LUẬN

Bằng những luận cứ trên cho thấy thực trạng công tác quản lý điểm của Trường Đại học TDTT Bắc Ninh còn tồn tại nhiều vấn đề, đó là: Thiếu các qui định về văn bản, qui trình quản lý

từ giao, nhận cho đến xử lý và lưu trữ; thiếu phương tiện phần mềm hỗ trợ, các biểu mẫu sử dụng trong xử lý kết quả; Cần nâng cao trình độ cán bộ trong quản lý, lưu trữ điểm mới đảm bảo được chất lượng đào tạo của Trường.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ GD&ĐT (2014), *Thông tư số 23/2014/TT - BGDDT* ngày 18/7/2014 về ban hành quy định về đào tạo chất lượng cao trình độ đại học.
2. Bộ GD&ĐT (2014), *Văn bản hướng dẫn số 06/VBHN-BGDDT* ngày 04/3/2014 về Quyết định ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường đại học (hợp nhất Quyết định số 65/2007/QĐ-BGDDT và Thông tư số 37/2012/TT-BGDDT của Bộ trưởng Bộ GD&ĐT).
3. Bộ GD&ĐT (2007), *Quyết định số 58/2007/QĐ-BGDDT* ngày 12/10/2007 về những yêu cầu phải đảm bảo về vấn đề hồ sơ, điểm, kết quả học tập đối với cơ sở đào tạo.
4. Trường Đại học TDTT Bắc Ninh (2015), *Qui định về tổ chức thi, kiểm tra và quản lý; Qui trình quản lý điểm.*