

# ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ SỬ DỤNG INTERNET CHO SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỂ DỤC THỂ THAO THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Nguyễn Hoàng Minh Thuận\*

## Tóm tắt:

Mạng internet mang lại rất nhiều tiện ích cho người sử dụng, song vẫn không tránh khỏi những bất cập liên quan. Qua thực trạng, phân tích SWOT và ý kiến đánh giá của các chuyên gia, nghiên cứu này đề xuất 20 giải pháp cụ thể trong 3 nhóm giải pháp chính bao gồm: Giải pháp dành cho Nhà trường, giải pháp dành cho giảng viên (GV), giải pháp dành cho sinh viên (SV); góp phần nâng cao chất lượng đào tạo cho SV Trường Đại học TDTT TP Hồ Chí Minh trong tương lai.

**Từ khóa:** Internet; Giải pháp, SV, Đại học TDTT TP Hồ Chí Minh.

## Solutions to improve performance of Internet use for students at Ho Chi Minh City University of Physical Education and Sports

### Summary:

The internet brings about many useful utilities to the users. However, the inevitable gaps remain. Based on the current situation, SWOT analysis and expert opinion, this study has proposed 20 specific solutions divided into 3 main groups of solutions, including solution for the school, solutions for teachers, solution for students. The solutions have paid contribution to improve the quality of training students of Ho Chi Minh City University of Physical Education and Sports in the future.

**Keywords:** Internet; solutions, students, Ho Chi Minh City University of Physical Education and Sports

## ĐẶT VẤN ĐỀ

Mạng Internet mang lại rất nhiều tiện ích cho người sử dụng, một trong các tiện ích phổ thông của Internet là hệ thống thư điện tử (email), trò chuyện trực tuyến (chat), công cụ tìm kiếm (search engine), các dịch vụ thương mại, chuyển ngân và các dịch vụ về y tế giáo dục như chữa bệnh từ xa hoặc tổ chức các lớp học ảo. Chúng cung cấp một khối lượng thông tin và dịch vụ khổng lồ trên Internet.

Có thể dễ dàng nhận thấy vai trò của internet đối với SV. Internet có thể giúp SV tiếp cận thông tin cần thiết cho việc học tập và đời sống xã hội, dễ dàng trao đổi với GV, bạn bè và giải trí bằng nhiều hình thức khác nhau. Tuy vậy, cho đến nay, vấn đề sử dụng internet của SV và tác động của việc sử dụng internet đối với SV vẫn chưa được quan tâm nghiên cứu, đặc biệt là đối với SV Trường Đại học TDTT Thành phố Hồ Chí Minh.

## PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

Quá trình nghiên cứu sử dụng các phương pháp nghiên cứu sau: Phương pháp phân tích và tổng hợp tài liệu; Phương pháp điều tra xã hội học; Phương pháp phân tích SWOT và phương pháp toán học thống kê.

## KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ BÀN LUẬN

### 1. Phân tích SWOT về thực trạng sử dụng và tác động của Internet đến SV Trường Đại học TDTT Thành phố Hồ Chí Minh

Trong nghiên cứu này, tác giả đã dựa vào công cụ SWOT để tìm ra được các điểm mạnh, điểm yếu, cơ hội và thách thức liên quan đến thực trạng sử dụng và tác động của Internet đến SV. Qua kết quả phân tích SWOT, các thông tin thu được sẽ hỗ trợ cho việc xác định và đề xuất các giải pháp góp phần nâng cao hiệu quả việc sử dụng Internet cho SV. Kết quả phân tích SWOT bao gồm những nội dung được trình bày chi tiết trong bảng 1.

\*ThS, Trường Đại học TDTT TP Hồ Chí Minh; Email: nhmthuan@dhtdtthcm.edu.vn

**Bảng 1. Phân tích SWOT về thực trạng sử dụng và tác động của Internet đến SV Trường Đại học TDTT TP Hồ Chí Minh**

<b>Điểm mạnh (Strengths)</b>	<b>Điểm yếu (Weaknesses)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đa số SV tham gia học tập đã nhận thức được sự quan trọng của việc sử dụng Internet phục vụ cho việc học tập</li> <li>- Phần lớn SV được trang bị các điều kiện cần thiết để sử dụng Internet</li> <li>- Đội ngũ GV đã nhận thức được vai trò, sự cần thiết và thường xuyên sử dụng internet trong công tác giảng dạy</li> <li>- Các môn học trong chương trình đào tạo của Nhà trường luôn yêu cầu SV sử dụng internet làm công cụ hỗ trợ cho việc học tập</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Điều kiện về cơ sở vật chất phục vụ cho nhu cầu sử dụng Internet của SV trong quá học tập tại Nhà trường còn nhiều hạn chế</li> <li>- SV bị chi phối nhiều bởi các tác động tiêu cực của việc sử dụng Internet</li> <li>- Việc sử dụng Internet phục vụ cho quá trình học tập của SV chưa được đề cao</li> <li>- Công tác tuyên truyền, hướng dẫn về việc sử dụng Internet hiệu quả trong quá trình học tập của SV chưa được Nhà trường quan tâm</li> </ul>
<b>Cơ hội (Opportunities)</b>	<b>Thách thức (Threats)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các loại hình dịch vụ của Internet ngày càng đa dạng và phong phú hỗ trợ cho việc sử dụng của SV trong quá trình học tập</li> <li>- Nhà trường, GV thường xuyên hỗ trợ và tạo điều kiện cho SV tiếp cận, sử dụng Internet trong quá trình học tập</li> <li>- SV ngày càng có nhiều điều kiện (máy tính, điện thoại, máy tính bảng,...) để tiếp cận và sử dụng Internet trong học tập</li> <li>- Những giá trị tích cực của Internet ngày càng mang lại nhiều lợi ích phục vụ cho việc học tập của SV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công tác quản lý việc sử dụng Internet của SV chưa được Nhà trường và gia đình quan tâm, giám sát</li> <li>- Do phải học đan xen giữa các môn thực hành và lý thuyết nên việc sử dụng Internet phục vụ cho quá trình học tập còn gặp nhiều khó khăn</li> <li>- SV có học lực trung bình, trung bình yếu còn chiếm tỷ lệ cao nên việc tiếp cận và sử dụng Ineternet trong học tập còn nhiều khó khăn</li> <li>- Môi trường sống, điều kiện học tập ở bậc ĐH gây ảnh hưởng đến mục đích sử dụng Internet hiệu quả của SV</li> </ul>

**2. Đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng Internet cho SV Trường Đại học TDTT Thành phố Hồ Chí Minh**

Trên cơ sở kết quả phân tích thực trạng sử dụng, tác động của Internet đến SV và phân tích SWOT, tiến hành xây dựng một số giải pháp góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng internet cho SV Trường Đại học TDTT TP Hồ Chí Minh với các nội dung như sau:

**2.1. Các giải pháp dành cho Nhà trường**

Các giải pháp trong nhóm này dành cho Ban giám hiệu và các Cán bộ quản lý trong nhà trường, bao gồm 3 nhóm giải pháp:

*Nhóm giải pháp về cơ sở vật chất bao gồm 2 giải pháp:*

- Nhà trường cần đầu tư, nâng cấp hệ thống trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ nhu cầu sử dụng Internet của SV trong khuôn viên nhà trường, kể cả trong lớp học.

- Nhà trường thường xuyên cải tiến, nâng cấp hệ thống mạng Internet và tạo các điều kiện cần thiết để SV có thể được sử dụng Internet trong Nhà trường miễn phí.

*Nhóm giải pháp quản lý sử dụng Internet trong Nhà trường bao gồm 2 giải pháp:*

- Thường xuyên tuyên truyền hướng dẫn và kiểm soát (trong phạm vi có thể) về việc sử dụng Internet của SV trong khuôn viên Nhà trường.

- Các Phòng ban, Khoa, Bộ môn, Đoàn Thanh niên, Hội SV cần phối hợp thực hiện công tác quản lý và thường xuyên nhắc nhở, giáo dục ý thức SV về các tác động tiêu cực của việc sử dụng Internet không đúng cách ảnh hưởng đến kết quả học tập.

*Nhóm giải pháp tạo điều kiện sử dụng Internet trong Nhà trường bao gồm 5 giải pháp:*

- Xây dựng các diễn đàn trên Internet nhằm cung cấp trao đổi thông tin giữa Nhà trường và

SV về các nội dung: Kế hoạch đào tạo toàn khóa, thời khóa biểu, lịch thi và kết quả học tập, rèn luyện; tài liệu học tập, bài giảng, giáo trình,...

- Nhà trường cần thường xuyên tổ chức có chương trình hướng dẫn, các buổi hội thảo, tập huấn, khóa học ngắn hạn về cách thức sử dụng Internet hiệu quả cho GV và SV.

- Nhà trường cần có chế độ khuyến khích cá nhân hay các đơn vị tích cực trong việc sử dụng các diễn đàn trao đổi chuyên môn, biên soạn và cập nhật tài liệu học tập bằng Internet trong công tác giảng dạy.

- Nhà trường cần có chính sách hỗ trợ, khuyến khích GV sử dụng các tài liệu phục vụ công tác giảng dạy và nghiên cứu khoa học từ Internet.

- Đoàn Thanh niên, Hội SV cần thường xuyên tổ chức các hoạt động ngoại khóa, tạo môi trường sinh hoạt văn hóa lành mạnh, bổ ích, qua đó làm hạn chế thời gian sử dụng Internet sau giờ học tập của SV.

### **2.2. Các giải pháp dành cho Giảng viên**

Các giải pháp trong nhóm này dành cho đội ngũ cán bộ GV đang tham gia giảng dạy tại trường, bao gồm 2 nhóm giải pháp:

*Nhóm giải pháp nâng cao kiến thức sử dụng Internet bao gồm 3 giải pháp:*

- Thường xuyên rèn luyện nâng cao khả năng sử dụng Internet trong công tác giảng dạy và nghiên cứu khoa học.

- Thường xuyên dành thời gian nâng cao trình độ ngoại ngữ, tin học, sưu tầm, tìm kiếm các websites chuyên ngành, và cập nhật cho các bài giảng thường xuyên với nguồn tài nguyên trên Internet.

- Trao đổi, hợp tác với đồng nghiệp và tổ chuyên môn để sưu tầm những websites, nguồn tài liệu, thư viện điện tử, tạp chí chuyên ngành, xây dựng giáo trình điện tử, chia sẻ thông tin qua mạng cho SV.

*Nhóm giải pháp sử dụng Internet trong quá trình giảng dạy bao gồm 4 giải pháp:*

- Giảng viên cần phát huy tính chủ động tích cực của người học, tạo điều kiện để SV biết tìm tòi, học hỏi và nâng cao kiến thức thông qua Internet

- Giảng viên cần thường xuyên hỗ trợ SV trong quá trình sử dụng Internet như giới thiệu các website, hướng dẫn SV sử dụng các công cụ

tìm kiếm trên Internet, đặt ra các bài tập, câu hỏi yêu cầu SV tìm thông tin cụ thể trên Internet. Khuyến khích thảo luận, trao đổi học thuật qua các công cụ trên Internet.

- Định hướng cho SV biết đánh giá, phân biệt và lựa chọn những nguồn thông tin phù hợp, sử dụng thông tin một cách hợp lý, biết cách trích dẫn, tránh đạo văn từ Internet trong quá trình học tập.

- Giảng viên cần thường xuyên tương tác với SV thông qua Internet như các hoạt động giao tiếp, trao đổi bằng email, chat, blog, facebook, forum, website cá nhân hoặc website của Trường, Khoa, ... hướng dẫn SV tự nghiên cứu, học hỏi, khuyến khích SV đọc, tìm tài liệu bằng ngoại ngữ trên Internet.

### **2.3. Các giải pháp dành cho sinh viên**

Các giải pháp trong nhóm này dành cho SV toàn trường bao gồm 2 nhóm giải pháp:

*Nhóm giải pháp nâng cao nhận thức sử dụng Internet bao gồm 2 giải pháp:*

- SV cần phải tự nâng cao ý thức trong việc sử dụng Internet sao cho hiệu quả, tránh những tác động tiêu cực từ việc sử dụng Internet.

- Thường xuyên tham gia các hoạt động do Đoàn, Hội SV Trường tổ chức. Tham gia các câu lạc bộ TĐTT, các hoạt động sinh hoạt cộng đồng,... để hạn chế thời gian sử dụng internet không vì mục đích học tập.

*Nhóm giải pháp phương pháp sử dụng Internet bao gồm 4 giải pháp:*

- SV cần phải tích cực, chủ động trong quá trình học tập và đặc biệt tự học với công cụ Internet, khai thác các nguồn tài liệu được giảng viên hướng dẫn trên Internet.

- SV phải thường xuyên bồi dưỡng nâng cao trình độ tin học, các kỹ năng tra cứu Internet.

- Thường xuyên sử dụng các hình thức trao đổi, giao tiếp chuyên môn với giảng viên và với bạn bè để mở rộng kiến thức và phát triển kỹ năng sử dụng Internet.

- SV cần tự chủ, có kế hoạch học tập rõ ràng, dành thời gian đầu tư cho hoạt động học tập với Internet, khai thác và tham khảo, nghiên cứu các nguồn tài nguyên phong phú trên Internet, hình thành kỹ năng tự học với ý thức kỷ luật, tự giác cao, tránh bị cám dỗ với các công cụ giải trí trên Internet.

**3. Kết quả đánh giá của chuyên gia về từng giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng Internet cho SV Trường Đại học TDTT TP Hồ Chí Minh**

Sau khi xây dựng được hệ thống các nhóm giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng Internet cho SV Trường Đại học TDTT TP Hồ Chí Minh, tiến hành gửi mẫu phiếu phỏng vấn các chuyên gia để đánh giá mức độ đồng ý của từng giải pháp trong các nhóm giải pháp đã được xây dựng (theo hệ thống đánh giá Likert - 5 mức độ). Như sau:

- 1: Hoàn toàn không đồng ý;
- 2: Không đồng ý;
- 3: Không có ý kiến;
- 4: Đồng ý;
- 5: Hoàn toàn đồng ý.

Giá trị khoảng cách = (Maximum - Minimum) / n = (5-1)/5 = 0.8

Các giải pháp sẽ có giá trị và độ tin cậy cao khi được thông qua các ý kiến nhận xét, đánh giá và phân biện của nhóm chuyên gia này. Tổng số phiếu phát ra là 25 phiếu, tỷ lệ phản hồi lại là 24 phiếu (chiếm tỷ lệ 96 %). Kết quả thống kê thu được bao gồm các nội dung như sau:

**3.1. Kết quả đánh giá của chuyên gia về các giải pháp dành cho Nhà trường**

*Nhóm giải pháp về cơ sở vật chất:*

Tiến hành lựa chọn các giải pháp thông qua phỏng vấn các chuyên gia bằng thang độ Likert 5 mức. Kết quả có 2 giải pháp được các chuyên gia tán thành với điểm trung bình = 4.21. Cụ thể gồm:

Nhà trường thường xuyên cải tiến, nâng cấp hệ thống mạng Internet và tạo điều kiện thuận lợi để sinh viên có thể sử dụng Internet miễn phí trong Nhà trường

Nhà trường đầu tư, nâng cấp hệ thống trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ nhu cầu sử dụng Internet của sinh viên trong khuôn viên Nhà trường, kể cả trong lớp học.

**3.2. Nhóm giải pháp quản lý sử dụng Internet trong Nhà trường**

Tiến hành lựa chọn các giải pháp thông qua phỏng vấn các chuyên gia bằng thang độ Likert 5 mức. Kết quả có 2 giải pháp được các chuyên gia tán thành với điểm trung bình = 4.01. Cụ thể gồm:

Các Phòng ban, Khoa, Bộ môn, Đoàn Thanh niên, Hội sinh viên cần phối hợp thực hiện công

tác quản lý và thường xuyên nhắc nhở, giáo dục ý thức sinh viên về sử dụng Internet

Thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn và kiểm soát (trong phạm vi có thể) về việc sử dụng Internet của sinh viên trong khuôn viên trường.

+ *Nhóm giải pháp tạo điều kiện sử dụng Internet trong Nhà trường*

Kết quả phỏng vấn các chuyên gia bằng thang độ Likert 5 mức đã lựa chọn được 4 giải pháp có mức tán thành từ 4.00 điểm trở lên gồm:

Đoàn Thanh niên, Hội SV cần thường xuyên tổ chức các hoạt động ngoại khóa, tạo môi trường sinh hoạt văn hóa lành mạnh, bổ ích...

Nhà trường cần có chế độ khuyến khích cá nhân hay các đơn vị tích cực trong việc sử dụng các diễn đàn trao đổi chuyên môn trên Internet tại Trường

Nhà trường cần thường xuyên tổ chức các chương trình hướng dẫn, các buổi hội thảo, tập huấn, khóa học ngắn hạn về cách thức sử dụng Internet

Xây dựng các diễn đàn trên Internet nhằm cung cấp, trao đổi thông tin giữa Nhà trường và sinh viên về các vấn đề liên quan tới quá trình học tập của sinh viên.

**3.2. Kết quả đánh giá của chuyên gia về các giải pháp dành cho Giảng viên**

*Nhóm giải pháp nâng cao kiến thức sử dụng Internet*

Kết quả phỏng vấn các chuyên gia bằng thang độ Likert 5 mức đã lựa chọn được 3 giải pháp có mức tán thành cao từ 4.00 điểm trở lên gồm:

Trao đổi, hợp tác với đồng nghiệp và tổ chức chuyên môn để sưu tầm những Websites, nguồn tài liệu, thư viện điện tử, tạp chí chuyên ngành, xây dựng giáo trình điện tử, chia sẻ thông tin qua mạng cho sinh viên.

Thường xuyên dành thời gian nâng cao trình độ ngoại ngữ, tin học, sưu tầm, tìm kiếm các websites chuyên ngành và cập nhật cho các bài giảng thường xuyên với nguồn tài nguyên trên Internet.

Thường xuyên rèn luyện nâng cao khả năng sử dụng Internet trong công tác giảng dạy và nghiên cứu khoa học.

*Nhóm giải pháp sử dụng Internet trong quá trình giảng dạy*

Kết quả phỏng vấn các chuyên gia bằng thang độ Likert 5 mức đã lựa chọn được 3 giải



pháp có tổng điểm tán thành từ 4.25 điểm trở lên gồm:

GV cần thường xuyên tương tác với SV thông qua internet như các hoạt động giao tiếp, trao đổi bằng email, chat, blog, facebook, forum, website cá nhân hoặc website của Trường, Khoa..., hướng dẫn SV tự nghiên cứu, học hỏi, khuyến khích SV đọc, tìm tài liệu bằng ngoại ngữ trên Internet.

Định hướng cho SV biết đánh giá, phân biệt và lựa chọn những nguồn thông tin phù hợp, sử dụng và khai thác thông tin trên Internet.

GV cần thường xuyên hỗ trợ sinh viên trong quá trình sử dụng Internet.

### **3.3. Kết quả đánh giá của chuyên gia về các giải pháp dành cho SV**

*Nhóm giải pháp nâng cao nhận thức sử dụng Internet*

Qua kết quả khảo sát các chuyên gia bằng thang độ Likert 5 mức thống nhất đồng ý 2 giải pháp với tổng điểm từ 4.20 trở lên gồm:

SV cần phải tự nâng cao ý thức trong việc sử dụng Internet sao cho hiệu quả, tránh những tác động tiêu cực từ việc sử dụng Internet

Thường xuyên tham gia các hoạt động do Đoàn, Hội SV Trường tổ chức. Tham gia các CLB TDTT, các hoạt động sinh hoạt cộng đồng... để hạn chế thời gian sử dụng Internet không vì mục đích học tập.

*Nhóm giải pháp phương pháp sử dụng Internet*

Qua kết quả khảo sát cho thấy có 4 giải pháp được các chuyên gia đồng ý, mức đồng ý từ 4.25 điểm trở lên gồm:

SV cần phải tích cực, chủ động trong quá trình học tập và đặc biệt tự học với công cụ Internet, khai thác các nguồn tài liệu được giảng viên hướng dẫn trên internet.

SV cần tự chủ, có kế hoạch học tập rõ ràng, dành thời gian đầu tư cho hoạt động học tập với Internet, khai thác và tham khảo, nghiên cứu các nguồn tài nguyên phong phú trên Internet, hình thành kỹ năng tự học với ý thức kỷ luật, tự giác cao.

Thường xuyên sử dụng các hình thức trao đổi, giao tiếp chuyên môn với GV và với bạn bè để mở rộng kiến thức và phát triển kỹ năng sử dụng Internet.

SV phải thường xuyên bồi dưỡng nâng cao trình độ tin học, các kỹ năng tra cứu Internet.

## **KẾT LUẬN**

Qua nghiên cứu đã đề xuất 03 nhóm giải pháp góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng Internet cho SV Trường Đại học TDTT TP Hồ Chí Minh bao gồm:

### **- Giải pháp dành cho Nhà trường: 3 nhóm giải pháp**

+ Nhóm giải pháp về cơ sở vật chất bao gồm 2 giải pháp.

+ Nhóm giải pháp quản lý sử dụng Internet trong Nhà trường bao gồm 2 giải pháp.

+ Nhóm giải pháp tạo điều kiện sử dụng Internet trong Nhà trường bao gồm 4 giải pháp.

### **- Giải pháp dành cho giảng viên: 2 nhóm giải pháp**

+ Nhóm giải pháp nâng cao kiến thức sử dụng Internet bao gồm 3 giải pháp

+ Nhóm giải pháp sử dụng Internet trong quá trình giảng dạy bao gồm 3 giải pháp

### **- Giải pháp dành cho sinh viên: 2 nhóm giải pháp**

+ Nhóm giải pháp nâng cao nhận thức sử dụng Internet bao gồm 2 giải pháp

+ Nhóm giải pháp phương pháp sử dụng Internet bao gồm 4 giải pháp

## **TÀI LIỆU THAM KHẢO**

1. Azim, D. H. B. F., Zam, N. A. B. M., & Rahman. W. R. A (n.d). (2011). Internet addiction between Malaysian male and female undergraduate human sciences students of International Islamic University Malaysia.

2. Mudasiru O. Y. (2010), Using the internet for teaching, learning and research in higher education.

3. Phùng Khánh Tài (2010), Biện pháp quản lý tác động của Internet đối với thanh niên học sinh, sinh viên trên địa bàn thành phố Hà Nội.

4. Philip Brey, Evaluating the social and cultural implications of the internet, Department of Philosophy, University of Twente, Netherlands.

5. Nguyễn Quý Thanh (2011), *Internet – SV – lối sống: Một nghiên cứu xã hội học về phương tiện truyền thông kiểu mới*, Nxb Đại học Quốc gia, Hà Nội.